



pracownia
gier szkoleniowych

TOTAL ENGAGEMENT

9 CZYNNIKÓW ZAANGAŻOWANIA

Opracowanie jest własnością
PGS Pracownia Gier Szkoleniowych sp. z o. o.

Spis treści

9 CZYNNIKÓW ZAANGAŻOWANIA

Jasny cel	<u>Strona 3</u>
Jasne zasady	<u>Strona 6</u>
Nieustanny feedback	<u>Strona 9</u>
Obietnica sukcesu	<u>strona 12</u>
Gradacja trudności	<u>strona 16</u>
Zasada Trial & Error	<u>Strona 20</u>
Poczucie przynależności	<u>Strona 24</u>
Potrzeba rozwoju	<u>Strona 28</u>
Przyjemność	<u>Strona 32</u>

FLOWbreaker	<u>Strona 36</u>
--------------------	----------------------------------

Poznajmy się

Publikacje	<u>Strona 37</u>
Film	<u>Strona 38</u>

Co możemy zaoferować?

Teambuilding	<u>Strona 39</u>
Wydarzenia budujące energię i zaangażowanie	<u>Strona 40</u>
Praca z zespołami managerskimi	<u>Strona 41</u>



JASNY CEL

Wiemy, dokąd zmierzamy – i po co. **Gdy cel jest zrozumiały i wspólny, łatwiej się angażować**, bo każda osoba widzi sens swojej pracy.

W grach cel jest zawsze jasny – gracze wiedzą, jaka jest misja i co oznacza sukces. Jasny kierunek ułatwia podejmowanie decyzji i utrzymuje motywację.



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



JASNY CEL

Jak w Waszych zespołach ustalacie zasady współpracy?

- Rozmowy, spotkania
- Informacja zwrotna
- Bezpośrednia komunikacja
- Otwarte rozmowy, zebrania
- Upewnianie się, prosty język
- Spotkania służą omówieniu trudnych przypadków i ustaleniu celów oraz propozycji rozwiązań



**pracownia
gier szkoleniowych**

BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



JASNY CEL

MECHANIKI GIER

- misja / quest
- cel poziomu
- mapa świata
- zadania fabularne
- cele zespołowe
- licznik postępu
- punkty zwycięstwa



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



JASNE ZASADY

Kiedy wszyscy znają reguły gry, łatwiej się porozumieć i działać bez zbędnego stresu.

Dobrze ustalone zasady tworzą przestrzeń do samodzielności i odpowiedzialności.

Przejrzyste zasady pokazują, jak działa system i czego można się spodziewać. Dzięki nim uczestnicy wiedzą, jakie działania są możliwe i jakie prowadzą do sukcesu. Jasne reguły pozwalają skupić się na działaniu zamiast na domyślaniu się zasad.



**pracownia
gier szkoleniowych**

BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY

A photograph of various chess pieces scattered on a light-colored wooden surface. A portion of a black and white checkered chessboard is visible in the bottom left corner of the image.

JASNE ZASADY

Jak w Waszych zespołach ustalacie zasady współpracy?

- Uwzględniając predyspozycje poszczególnych członków zespołu
- Stworzenie struktury
- W grze - każdy wybrał rolę w której czuł się dobrze
- Podział kompetencji
- Wyjaśnienie kompetencji poszczególnych osób
- Niektóre rzeczy robimy dobrze, ale wiele ustalamy na spotkaniach
- jasne procedury wypracowane w zespole i podziały ról



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY

A photograph of various chess pieces scattered on a light-colored wooden surface. A portion of a black and white checkered chessboard is visible in the bottom left corner of the image.

JASNE ZASADY

MECHANIKI GIER

- reguły gry
- instrukcja
- role graczy
- system punktacji
- warunki zwycięstwa
- ograniczenia zasobów
- limit czasu



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



NIEUSTANNY FEEDBACK

W grach gracze szybko widzą **efekty swoich działań**. Stała informacja zwrotna pozwala obserwować postęp, uczyć się na bieżąco i dostosowywać strategię. Dzięki temu uczestnik wie, czy zmierza w dobrym kierunku i jakie działania przynoszą najlepsze rezultaty.

Regularne informacje zwrotne pomagają nam się nie pogubić i skorygować kurs na bieżąco. Drobne sygnały, że coś działa (albo nie), to często więcej niż formalna ocena.



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



NIEUSTANNY FEEDBACK

**W jaki sposób dajecie sobie znać,
co działa, a co wymaga poprawy?**

- Jasna komunikacja
- Bezpośrednia rozmowa
- Jasny przekaz od osób zbierających informacje
- Regularne spotkania i wymiana doświadczeń
- Informujemy się nawzajem o zmianach i sposobach działania



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



NIEUSTANNY FEEDBACK

MECHANIKI GIER

- pasek postępu
- ranking / leaderboard
- poziomy gracza
- komunikaty zwrotne
- wizualizacja wyników
- status zadania



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



OBIETNICA SUKCESU

Motywacja rośnie, gdy uczestnicy widzą, że **wysiłek prowadzi do konkretnego efektu**. Widoczna możliwość osiągnięcia celu wzmacnia zaangażowanie i chęć dalszego działania.

Dobrze zaprojektowane zadanie daje wrażenie. „To możliwe, dam radę!”. Nie chodzi o pewność wygranej, ale o przekonanie, że wysiłek ma szansę się opłacić.



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



OBIETNICA SUKCESU

Jak budujecie wiarę w sukces?
Skąd pracownicy wiedzą, że cele są
możliwe do zrealizowania?

- Doprecyzowanie - informacja zwrotna
- Koordynacja, plan działania
- Widzieliśmy efekty co mobilizowało do dalszych działań
- Poprzednie osiągnięcia budują wiarę w osiągnięcie kolejnych



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



OBIETNICA SUKCESU

Jak budujecie wiarę w sukces?
Skąd pracownicy wiedzą, że cele są
możliwe do zrealizowania?

- Stopniowa weryfikacja i rozmowa na poszczególnych etapach
- Wsparcie
- Uświadomienie osiągnięć
- Wspólne poszukiwanie rozwiązań szczególnie przy trudnych zadaniach



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



OBIETNICA SUKCESU

MECHANIKI GIER

- nagrody
- odznaki
- osiągnięcia
- trofea
- odblokowywanie treści
- bonusy
- nagrody zespołowe



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



GRADACJA TRUDNOŚCI

Zaangażowanie rośnie, gdy wyzwania **stopniowo stają się trudniejsze** wraz z postępem uczestnika. Takie stopniowanie utrzymuje motywację – uczestnik widzi postęp, rozwija kompetencje i jest gotowy podejmować kolejne wyzwania.

Zadania nie są ani zbyt proste, ani zbyt trudne – rosną razem z nami. Kiedy poziom trudności jest dobrze dobrany, pojawia się flow.



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



GRADACJA TRUDNOŚCI

W jaki sposób dbacie o dopasowanie zadań do możliwości i potrzeb rozwojowych ludzi?

- Współpraca, wzajemna pomoc i wsparcie
- Rozmowa, obserwacja
- Swoboda do wyboru zadania z uwzględnieniem mocnych stron
- Zadania są rozdzielone wg doświadczeń i stażu pracy



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



GRADACJA TRUDNOŚCI

W jaki sposób dbacie o dopasowanie zadań do możliwości i potrzeb rozwojowych ludzi?

- Przydzielanie zadań adekwatne do wiedzy i umiejętności
- Stopniowe zwiększanie poziomu trudności
- Dopasowanie predyspozycji do zadań i rozwój w preferowanym kierunku



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



GRADACJA TRUDNOŚCI

MECHANIKI GIER

- poziomy gry
- kolejne etapy
- progres postaci
- odblokowywanie zadań
- skalowanie trudności
- nowe typy zadań na wyższych poziomach



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



ZASADA TRIAL&ERROR

W grach uczenie się odbywa się poprzez **próby, eksperymenty i poprawianie strategii**. Gracz może testować różne rozwiązania, obserwować ich efekty i na tej podstawie podejmować lepsze decyzje.

Jest przestrzeń na testowanie i eksperymenty. Błąd to nie porażka, tylko etap uczenia się. To daje ogromną swobodę działania.



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



ZASADA TRIAL&ERROR

**W jaki sposób budujecie atmosferę
sprzyjającą uczeniu się na błędach?
Jak zachęacie do eksperymentowania?**

- Skupienie na rozwiązaniu problemu
- Budowanie zaufania
- Wsparcie zespołu
- Żartowanie, rozładowanie napięcia
- Wspólne rozmowy , szukanie rozwiązań



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



ZASADA TRIAL&ERROR

**W jaki sposób budujecie atmosferę
sprzyjającą uczeniu się na błędach?
Jak zachęćcie do eksperymentowania?**

- Brak krytyki
- Przydzielanie prostych zadań spoza specjalizacji
- Brak napiętnowania, wyrozumiałość, cierpliwość
- Nie boimy przyznać się do błędów i wspólnie szukamy rozwiązań



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



ZASADA TRIAL&ERROR

MECHANIKI GIER

- ponowne próby
- restart poziomu
- scenariusze decyzyjne
- różne ścieżki rozwiązania
- symulacje
- wybory i konsekwencje
- iteracyjne podejście do wyzwań



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POCZUCIE PRZYNALEŻNOŚCI

Ludzie angażują się bardziej, gdy **czują, że są częścią grupy i wspólnego działania.**

W grach poczucie przynależności pojawia się poprzez współpracę, wspólne cele i dzielenie się doświadczeniami z innymi graczami.

Jesteśmy częścią zespołu i mamy swoje miejsce. Czujemy, że nasza praca ma znaczenie i ktoś ją zauważa.



**pracownia
gier szkoleniowych**

BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POCZUCIE PRZYNALEŻNOŚCI

Jak budujecie poczucie wspólnoty i okazujecie uznanie?

- Chwalenie, awansowanie
- Pozytywny feedback
- Wynagrodzenie
- Wspólna motywacja
- Dziękowanie, wspieranie
- Wspólna chęć do realizacji celu



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POCZUCIE PRZYNALEŻNOŚCI

Jak budujecie poczucie wspólnoty i okazujecie uznanie?

- Wspólnie się cieszymy i świętujemy sukces
- Premie
- Dobre słowo indywidualnie, ale też na forum
- Dzielenie się wiedzą w celu osiągnięcia wspólnego celu



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POCZUCIE PRZYNALEŻNOŚCI

MECHANIKI GIER

- drużyny
- gildie / klany
- zadania zespołowe
- wspólne celewydarzenia społecznościowe
- system reputacji
- czaty i fora graczy



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POTRZEBA ROZWOJU

Gracze chcą widzieć, że **rozwijają swoje umiejętności i zdobywają nowe kompetencje**. Poczucie rozwoju daje satysfakcję z postępu i wzmacnia motywację do dalszego działania.

Ludzie chcą się rozwijać – i robią to na różne sposoby. Czasem to nowy projekt, czasem nowa rola albo możliwość uczenia się od innych.



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POTRZEBA ROZWOJU

**Jak w Waszych organizacjach i zespołach
wspieracie rozwój pracowników?
Jak dbacie o potrzeby rozwojowe ludzi?**

- Zachęcamy do szkolenia, rozwoju osobistego, umożliwiamy zmiany
- Szkolenia, różnorodność zadań
- Integracje
- Dodatki motywacyjne, pieniądze
- Szkolenia, wymiana doświadczeń



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POTRZEBA ROZWOJU

**Jak w Waszych organizacjach i zespołach
wspieracie rozwój pracowników?
Jak dbacie o potrzeby rozwojowe ludzi?**

- Kursy, dzielenie się wiedzą
- Dajemy przestrzeń na samodzielność, pozwalamy na eksperymenty
- Dzielimy się wiedzą, doświadczeniami
- Podnosimy standardy



**pracownia
gier szkoleniowych**

BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



POTRZEBA ROZWOJU

MECHANIKI GIER

- punkty doświadczenia (XP)
- rozwój postaci
- drzewka umiejętności
- odblokowywanie zdolności
- poziomy mistrzostwa
- misje treningowe
- nowe role



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



PRZYJEMNOŚĆ

Gry angażują, ponieważ są **ciekawe i budzą emocje**. Element zabawy, odkrywania i satysfakcji z działania sprawia, że uczestnicy chcą wracać do aktywności.

Praca może być źródłem radości, energii i lekkości – nie tylko obowiązkiem. Wspólny śmiech czy dobra atmosfera potrafią zmienić wszystko.



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



PRZYJEMNOŚĆ

Co sprawia, że w Waszym zespole jest po prostu... fajnie? Jak w Waszej organizacji dbacie o dobrą atmosferę?

- Spotkania wydziałowe i spotkania po pracy
- Wymiana "zielonego"
- Poczucie humoru
- Wyjazdy integracyjne
- Troska o drugą osobę
- Rozmowa



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



PRZYJEMNOŚĆ

Co sprawia, że w Waszym zespole jest po prostu... fajnie? Jak w Waszej organizacji dbacie o dobrą atmosferę?

- Szanujemy się i wspieramy
- Mamy dystans do wielu spraw i rozmawiamy ze sobą
- Właściwe dopasowanie nowych osób do zespołu



**pracownia
gier szkoleniowych**

BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY



PRZYJEMNOŚĆ

MECHANIKI GIER

- narracja / storytelling
- eksploracja
- wydarzenia specjalne
- niespodzianki
- mini-gry
- wizualizacja świata gry



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY

FLOWmaker

Uruchom FLOW na spotkaniach zespołu.

Odbierz nasz cyfrowy generator pytań oparty na koncepcji Total Engagement. Błyskawicznie przełamuj lody, buduj relacje i obudź energię w swoim zespole.



**pracownia
gier szkoleniowych**

BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY

POZNAJMY SIĘ

Pobierz nasze autorskie publikacje:

Gry w kulturze organizacyjnej

Narzędzia i rozwiązania, które pomagają w wyzwaniu zarówno budowy jak i zmiany kultury organizacyjnej.



Toolbox managera
praktyczny przewodnik dla liderów,
którzy chcą budować zespoły w
oparciu o talenty Gallupa.

Model Lippitt Knoster Narzędzie wspierające wdrażanie zmian



POZNAJMY SIĘ

Zobacz nas w działaniu!



**pracownia
gier szkoleniowych**
BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY

CO MOŻEMY ZAOFEROWAĆ?

Teambuilding wmacniający zaangażowanie



**OLIMPIADA
WSPÓŁPRACY**

Prawdziwe zwycięstwo zaczyna się tam, gdzie zespół gra do jednej bramki

OBSZARY ZASTOSOWANIA: współpraca, komunikacja, innowacja, strategia

Razem budujecie miasto jutra, gdzie współpraca zamienia wizję w lepszy świat.

OBSZARY ZASTOSOWANIA: zmiana, strategia, przełamywanie silosów



COSMOPOLIS



**Warsztaty w oparciu o
talenty Gallupa**

Budujemy kulturę pracy opartą na tym, co w ludziach najlepsze.

OBSZARY ZASTOSOWANIA: współpraca, docenienie różnorodności, zarządzanie projektem

CO MOŻEMY ZAOFEROWAĆ?

Wydarzenia budujące energię i zaangażowanie



Współpraca buduje ekosystem gotowy na każde wyzwanie.

OBSZARY ZASTOSOWANIA:
innowacja, docenienie
różnorodności, strategia

**Gra, w której chaos zamienia się w
dobrze zorganizowany rój.**

OBSZARY ZASTOSOWANIA:
współpraca, komunikacja, zmiana



ONLINE



**Miedzy ryzykiem a zyskiem liczy się
wspólna strategia.**

OBSZARY ZASTOSOWANIA:
współpraca, rywalizacja, zaufanie

Dla dużych grup: 100 - 2000 uczestników!

CO MOŻEMY ZAOFEROWAĆ?

Spotkania i programy dla kadry managerskiej

LIDER W ZMIANIE

2-dniowy program Lider w zmianie

Intensywny trening managerski, dla tych którzy chcą skutecznie przeprowadzać ludzi przez zmiany wynikające z transformacji organizacyjnej i rozwoju AI. Uczy, jak łączyć przywództwo, komunikację i nowe technologie, aby zamieniać strategię w realne działania zespołów.

7-tygodniowy kurs online

Program, który zamienia nowych managerów w skutecznych liderów

FIRST TIME MANAGER

POWER SHOT OVERCOMING A SILOS MENTALITY

Spotkanie z symulacją biznesową HEXgame

Silna organizacja rośnie dzięki liderom, którzy potrafią łączyć perspektywy w jeden strategiczny kierunek.

WE WSPÓŁPRACY Z





**pracownia
gier szkoleniowych**

BUDUJEMY ZAANGAŻOWANE ZESPOŁY

DZIEKUJEMY

ZAPYTAJ O

PROPOZYCJE

DLA ZESPOŁU

ul. Puławska 39/2

02-508 Warszawa

+48 22 468 85 52

biuro@pracowniagier.com



www.pracowniagier.com